

Condicions de contractació i cancel·lació

Programari i serveis d'implantació per a empreses i professionals

Nexcima Group, S.L.

NIF: B65882631

Agustí i Coll, 32, 08243 Manresa, Barcelona.

admin@nexcima.com

1. Àmbit d'aplicació

Aquestes condicions regulen la contractació amb Nexcima Group, S.L. de llicències de programari i serveis de preparació, instal·lació, configuració, migració, formació, desenvolupament i implantació per clients que actuïn en el marc de la seva activitat empresarial o professional.

S'aplicaran quan hagin estat facilitades i acceptades abans de contractar. Les condicions particulars expressament acordades prevaldran sobre aquestes condicions generals.

Aquestes condicions no s'utilitzaran per restringir els drets de les persones que tinguin legalment la condició de consumidores.

2. Acceptació i inici del projecte

L'acceptació del pressupost i d'aquestes condicions formalitza la contractació. Un cop rebut el pagament inicial acordat, Nexcima podrà iniciar els treballs i tramitar l'adquisició de les llicències i els serveis de tercers inclosos en el projecte.

El pressupost identificarà els conceptes contractats, les condicions de pagament i les restriccions de cancel·lació conegudes que siguin aplicables.

3. Llicències i serveis de tercers

L'adquisició, assignació, activació i inici del manteniment de les llicències poden produir-se en moments diferents, segons les condicions del fabricant comunicades al client.

L'absència d'activació o d'ús no implica, per si sola, que una llicència es pugui cancel·lar sense cost.

Quan el client sol·liciti cancel·lar, es comprovaran les possibilitats d'anul·lació, devolució o reassignació. La liquidació distingirà entre les llicències efectivament subministrades el preu de les quals sigui exigible i els compromisos d'adquisició no recuperables assumits específicament per al projecte.

No es cobraran simultàniament el preu d'una llicència i el seu cost d'adquisició pel mateix concepte.

4. Treballs realitzats

En cas de cancel·lació per decisió del client, es liquidaran els treballs efectivament executats fins a la recepció de la sol·licitud, d'acord amb els preus i les tarifes acordats.

Aquests treballs podran incloure anàlisi de necessitats, preparació tècnica, instal·lació, configuració, actuacions d'implantació, migració, desenvolupaments, proves i formació, sempre que s'hagin realitzat i es puguin justificar.

Quan s'hagi contractat un bo d'hores, les hores consumides es valoraran al preu unitari resultant del bo, llevat que s'hagi pactat expressament un altre criteri.

5. Sol·licitud de cancel·lació i liquidació

El client haurà de comunicar per escrit la seva sol·licitud de cancel·lació a admin@nexcima.com, identificant l'empresa i el projecte.

Rebuda la sol·licitud, Nexcima aturarà les noves actuacions i evitarà assumir nous costos que es puguin raonablement impedir. Revisarà els treballs realitzats, els subministraments efectuats i els compromisos assumits amb tercers.

La proposta de liquidació podrà comprendre:

- Els treballs efectivament realitzats.
- Les llicències i els serveis subministrats el preu dels quals sigui exigible.
- Els costos o càrrecs de cancel·lació de tercers, específicament vinculats al projecte, prèviament informats o autoritzats i degudament acreditats.
- Les indemnitzacions que, si escau, siguin procedents d'acord amb els acords vàlidament acceptats i la legislació aplicable.

Es descomptaran els imports recuperats, els costos evitats i qualsevol recuperació posterior corresponent a conceptes prèviament liquidats. No es duplicaran conceptes.

Aquestes condicions no limiten els drets del client en cas d'incompliment imputable a Nexcima ni els drets que resultin de normes imperatives.

6. Pagaments anticipats

Els pagaments anticipats s'apliquen al conjunt de la contractació i no constitueixen, per si sols, una penalització ni una quantitat íntegrament no reemborsable.

El seu import es compensarà amb els conceptes que escaigui liquidar. Si hi ha un saldo a favor del client, es retornarà; si hi ha un saldo a favor de Nexcima, se'n comunicarà l'import i la justificació.

Nexcima remetrà una proposta de liquidació o un informe de situació en un termini màxim de deu dies hàbils des de la recepció de la sol·licitud. Si falta una resposta d'un tercer, identificarà els conceptes pendents i la previsió disponible, sense retardar per això la devolució de les quantitats que ambdues parts reconeguin com a reemborsables.

Els saldos a retornar s'abonaran dins dels quinze dies naturals següents a la seva determinació per acord o resolució aplicable, llevat d'un termini legal obligatori diferent.

7. Col·laboració del client i suspensions

El client facilitarà els accessos, les dades, les validacions i la disponibilitat necessaris per executar el projecte.

Els retards atribuïbles a la manca d'aquesta col·laboració podran exigir una reprogramació. Nexcima comunicarà els seus efectes i sol·licitarà acceptació prèvia per a qualsevol treball addicional o cost de represa no inclòs en la contractació inicial.

La suspensió del projecte no anul·la per si mateixa els subministraments realitzats ni els compromisos ja assumits.

8. Confidencialitat i activitats del grup

Nexcima utilitzarà la informació del client exclusivament per prestar els serveis contractats i complir les seves obligacions legals. L'accés es limitarà al personal autoritzat que la necessiti per a aquestes funcions.

La informació no s'utilitzarà per captar clients, aprofitar tarifes, marges o proveïdors del client, ni beneficiar comercialment altres activitats del grup.

Quan el servei impliqui el tractament de dades personals per compte del client, es formalitzarà el corresponent acord d'encàrrec del tractament.

Qualsevol requisit d'exclusivitat o incompatibilitat sectorial s'haurà de plantejar abans de contractar i recollir expressament per escrit si ambdues parts l'accepten. La contractació no incorpora per si sola una exclusivitat sectorial.

9. Vigència i solució de diferències

S'aplicarà la versió d'aquestes condicions lliurada i acceptada en contractar. Les modificacions posteriors del web no alteraran els contractes existents sense l'acord corresponent.

Les parts procuraran resoldre les discrepàncies mitjançant una negociació documentada, sens perjudici dels drets i les accions que els corresponguin.