

Condiciones de contratación y cancelación

Software y servicios de implantación para empresas y profesionales

Nexcima Group, S.L.

NIF: B65882631

Agustí i Coll, 32, 08243 Manresa, Barcelona.

admin@nexcima.com

1. Ámbito de aplicación

Estas condiciones regulan la contratación con Nexcima Group, S.L. de licencias de software y servicios de preparación, instalación, configuración, migración, formación, desarrollo e implantación por clientes que actúen en el marco de su actividad empresarial o profesional.

Se aplicarán cuando hayan sido facilitadas y aceptadas antes de contratar. Las condiciones particulares expresamente acordadas prevalecerán sobre estas condiciones generales.

Estas condiciones no se utilizarán para restringir los derechos de quienes tengan legalmente la condición de consumidores.

2. Aceptación e inicio del proyecto

La aceptación del presupuesto y de estas condiciones formaliza la contratación. Una vez recibido el pago inicial acordado, Nexcima podrá iniciar los trabajos y tramitar la adquisición de las licencias y los servicios de terceros incluidos en el proyecto.

El presupuesto identificará los conceptos contratados, las condiciones de pago y las restricciones de cancelación conocidas que resulten aplicables.

3. Licencias y servicios de terceros

La adquisición, asignación, activación e inicio del mantenimiento de las licencias pueden producirse en momentos diferentes, según las condiciones del fabricante comunicadas al cliente.

La ausencia de activación o de uso no implica, por sí sola, que una licencia pueda cancelarse sin coste.

Cuando el cliente solicite cancelar, se comprobarán las posibilidades de anulación, devolución o reasignación. La liquidación distinguirá entre las licencias efectivamente suministradas cuyo precio resulte exigible y los compromisos de adquisición no recuperables asumidos específicamente para el proyecto.

No se cobrarán simultáneamente el precio de una licencia y su coste de adquisición por el mismo concepto.

4. Trabajos realizados

En caso de cancelación por decisión del cliente, se liquidarán los trabajos efectivamente ejecutados hasta la recepción de la solicitud, conforme a los precios y tarifas acordados.

Estos trabajos podrán incluir análisis de necesidades, preparación técnica, instalación, configuración, actuaciones de implantación, migración, desarrollos, pruebas y formación, siempre que se hayan realizado y puedan justificarse.

Cuando se haya contratado un bono de horas, las horas consumidas se valorarán al precio unitario resultante del bono, salvo que se haya pactado expresamente otro criterio.

5. Solicitud de cancelación y liquidación

El cliente deberá comunicar por escrito su solicitud de cancelación a admin@nexcima.com, identificando la empresa y el proyecto.

Recibida la solicitud, Nexcima detendrá las nuevas actuaciones y evitará asumir nuevos costes que puedan razonablemente impedirse. Revisará los trabajos realizados, los suministros efectuados y los compromisos asumidos con terceros.

La propuesta de liquidación podrá comprender:

- Los trabajos efectivamente realizados.
- Las licencias y servicios suministrados cuyo precio resulte exigible.
- Los costes o cargos de cancelación de terceros, específicamente vinculados al proyecto, previamente informados o autorizados y debidamente acreditados.
- Las indemnizaciones que, en su caso, procedan conforme a los acuerdos válidamente aceptados y a la legislación aplicable.

Se descontarán los importes recuperados, los costes evitados y cualquier recuperación posterior correspondiente a conceptos previamente liquidados. No se duplicarán conceptos.

Estas condiciones no limitan los derechos del cliente en caso de incumplimiento imputable a Nexcima ni los derechos que resulten de normas imperativas.

6. Pagos anticipados

Los pagos anticipados se aplican al conjunto de la contratación y no constituyen, por sí solos, una penalización ni una cantidad íntegramente no reembolsable.

Su importe se compensará con los conceptos que proceda liquidar. Si existe un saldo a favor del cliente, se devolverá; si existe un saldo a favor de Nexcima, se comunicará su importe y justificación.

Nexcima remitirá una propuesta de liquidación o un informe de situación en un plazo máximo de diez días hábiles desde la recepción de la solicitud. Si falta una respuesta de un tercero, identificará los conceptos pendientes y la previsión disponible, sin retrasar por ello la devolución de las cantidades que ambas partes reconozcan como reembolsables.

Los saldos a devolver se abonarán dentro de los quince días naturales siguientes a su determinación por acuerdo o resolución aplicable, salvo un plazo legal obligatorio distinto.

7. Colaboración del cliente y suspensiones

El cliente facilitará los accesos, datos, validaciones y disponibilidad necesarios para ejecutar el proyecto.

Los retrasos atribuibles a la falta de esta colaboración podrán exigir una reprogramación. Nexcima comunicará sus efectos y solicitará aceptación previa para cualquier trabajo adicional o coste de reanudación no incluido en la contratación inicial.

La suspensión del proyecto no anula por sí misma los suministros realizados ni los compromisos ya asumidos.

8. Confidencialidad y actividades del grupo

Nexcima utilizará la información del cliente exclusivamente para prestar los servicios contratados y cumplir sus obligaciones legales. El acceso se limitará al personal autorizado que lo necesite para esas funciones.

La información no se utilizará para captar clientes, aprovechar tarifas, márgenes o proveedores del cliente, ni beneficiar comercialmente a otras actividades del grupo.

Cuando el servicio implique el tratamiento de datos personales por cuenta del cliente, se formalizará el correspondiente acuerdo de encargo del tratamiento.

Cualquier requisito de exclusividad o incompatibilidad sectorial deberá plantearse antes de contratar y recogerse expresamente por escrito si ambas partes lo aceptan. La contratación no incorpora por sí sola una exclusividad sectorial.

9. Vigencia y solución de diferencias

Se aplicará la versión de estas condiciones entregada y aceptada al contratar. Las modificaciones posteriores de la web no alterarán los contratos existentes sin el acuerdo correspondiente.

Las partes procurarán resolver las discrepancias mediante una negociación documentada, sin perjuicio de los derechos y acciones que les correspondan.